



برنامه عملیاتی

واحد آموزش و EDO

مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)

دفتر توسعه آموزش

۱۴۰۳

Education
Development
Office



Education
Development
Office

Medical

Imam Khomeini



برنامه عملیاتی واحد آموزش و EDO مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره) در راستای اجرای برنامه استراتژیک بیمارستان و هدف کلان G1 (استقرار استاندارد های اعتباربخشی از طریق کسب نمره برتر به صورت سالیانه) و هدف اختصاصی S5 (ارتقا و بهبود فرایند آموزش و مهارت آموزی) و نهایتا در راستای احراز هدف کلی واحد آموزش و EDO (ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش) تدوین و ارائه گردیده است.

دقت توسعه آموزش

Education
Development
Office

اهداف کلان :

- G1: مدیریت آموزش در بیمارستان
- G2: اجرای برنامه های پایش و ارزشیابی عملکرد سیستم آموزشی
- G3: پیاده سازی استانداردهای حیطه اعضای هیات علمی
- G4: اجرای استانداردهای مربوط به برنامه ها و فرایندهای آموزشی
- G5: اجرای استانداردهای مربوط به فراگیران
- G6: اجرای استانداردهای مدیریت تسهیلات فضا و امکانات و منابع مالی انسانی
- G7: اجرای استانداردهای بخش اورژانس و واحدهای پاراکلینیک
- G8: اجرای استانداردهای کمیته های بیمارستانی
- G9: اجرای استانداردهای حفظ حقوق و ایمنی بیمار

Education
Development
Office

استراتژیهای اهداف کلان :

G1: مدیریت آموزش در بیمارستان

G1S1: بستر سازی و اجرای استاندارد ها

G2: اجرای برنامه های پایش و ارزشیابی عملکرد سیستم آموزشی

G2S1: سنجش عملکرد سیستم آموزشی

G2S2: تعیین شاخص های آموزشی و تجزیه و تحلیل شاخص ها

دقت توسعه آموزش

G3: پیاده سازی استانداردهای حیطه اعضای هیات علمی

G3S1: پایش میزان کیفیت و فعالیت های آموزشی اعضای هیات علمی

G3S2: سنجش رضایت اعضای هیات علمی

G3S3: توانمند سازی اعضای هیات علمی

Education
Development
Office

G4: اجرای استانداردهای مربوط به برنامه ها و فرایندهای آموزشی

G4S1: اجرای برنامه زمانبندی آموزش در setting های مختلف

G4S2: پایش کیفیت و کمیت فعالیت های آموزشی فراگیران از طریق ثبت فعالیت فراگیران

G4S3: استفاده از شاخص های کلیدی در برنامه آموزشی

G4S4: آموزش طبق اصول مبتنی بر شواهد

G5: اجرای استانداردهای مربوط به فراگیران

G5S1: توجیه فراگیران بدو ورود در تمام سطوح

G5S2: سنجش رضایت فراگیران

G5S3: تامین وسایل و امکانات مورد نیاز

G5S4: تامین امنیت فراگیران

G5S5: اجرای دستورالعمل استفاده از تجارب

Education
Development
Office

دقت توسعه آموزش

G6: اجرای استانداردهای مدیریت تسهیلات فضا و امکانات و منابع مالی انسانی

G6S1: اختصاص زیرساخت و فناوری روزآمد و اینترنت

G6S2: فراهم نمودن امکانات مناسب آموزشی

G6S3: اجرای روش های نوین تدریس و مشاوره از راه دور

G7: اجرای استانداردهای بخش اورژانس و واحدهای پاراکلینیک

G7S1: فراهم کردن امکانات آموزشی در اورژانس

G7S2: آموزش مراقبت های دارویی

دقت توسعه آموزش

G8: اجرای استانداردهای کمیته های بیمارستانی

G8S1: فعال کردن کمیته مدیریت آموزش

G8S2: فعال کردن کمیته های ارزشیابی دانشجو ، ارزیابی برنامه های آموزشی و اعتباربخشی

Education
Development
Office

G9: اجرای استانداردهای حفظ حقوق و ایمنی بیمار

G9S1: برنامه برقراری ارتباط کافی بیماران در طول بستری با پزشکان معالج

G9S2: بررسی خطاهای پزشکی

G9S3: اجرای منشور حقوق بیمار

G9S4: دسترسی و ارتباط فراگیران با پزشک

دقت توسعه آموزش

Education
Development
Office

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G1: مدیریت آموزش در بیمارستان به صورت هر فصل

شاخص		استراتژی مرتبط		G1S1: بستر سازی و اجرای استاندارد ها				
				شرح وظایف	مسئول اجرا	زمان	مکان	بودجه مورد نیاز
ردیف	انجام شد		انجام نشد					
	۱							
۲				آموزش بالینی	هر فصل یک جلسه	واحد آموزش / واحد EDO	تشکیل جلسات مستمر تیم مدیریت و کمیته آموزش	
۳				آموزش بالینی	به صورت مستمر	واحد EDO	اجرای برنامه ارتقای کیفیت آموزش بالینی	
۴				آموزش بالینی	سه ماهه	کارشناس EDO	تهیه گزارش ارزیابی عملکرد آموزشی بخش ها	
۵				آموزش بالینی	سه ماهه	مسئول EDO	اطلاع رسانی نتایج ارزیابی عملکرد آموزشی بخش ها به مدیر گروهها	
۶				آموزش بالینی	به صورت مستمر	مسئول EDO / مسئول آموزش	استفاده از مصوبات کمیته های مرتبط در برنامه ریزی آموزشی	

Development Office

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G2: اجرای برنامه های پایش و ارزشیابی عملکرد سیستم آموزشی به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G2S1: سنجش عملکرد سیستم آموزشی				
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف	پایش عملکرد		بودجه مورد نیاز	مکان	زمان	مسئول اجرا	شرح وظایف	ردیف
	انجام شد	انجام نشد						
				آموزش بالینی	مستمر	واحد EDO	اجرای برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی	۱
				آموزش بالینی	سه ماهه	کارشناس EDO	پایش برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی	۲
				آموزش بالینی	خرداد ماه	مسئول EDO / مسئول آموزش	ویرایش و اجرای برنامه بهبود کیفیت آموزش	۳
				آموزش بالینی	مستمر	مسئول EDO	پایش برنامه بهبود کیفیت آموزش	۴

❖ مستند: برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی و بهبود ارتقای کیفیت

Education
Development
Office

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G2: اجرای برنامه های پایش و ارزشیابی عملکرد سیستم آموزشی به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G2S2: تعیین شاخص های آموزشی و تجزیه و تحلیل شاخص ها				
ردیف	شرح وظایف	مسئول اجرا	زمان	مکان	بودجه مورد نیاز	پایش عملکرد		تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف
						انجام شد	انجام نشد	
۱	تعیین و تحلیل شاخص های کلیدی با همکاری واحد بهبود کیفیت مرکز	مسئول EDO	خرداد ماه	آموزش بالینی				
۲	اطلاع رسانی به معاون آموزشی	مسئول EDO	خرداد ماه	آموزش بالینی				
۳	تعیین نتایج برونداد کمیته های بیمارستان	مسئول EDO	مستمر	آموزش بالینی				
۴	استفاده از نتایج در برنامه های آموزشی	مسئول EDO	مستمر	آموزش بالینی				
۵	انجام نیازسنجی آموزشی از دانشجویان و تدوین برنامه توانمند سازی بر اساس شاخص ها	کارشناس EDO	خرداد ماه	آموزش بالینی				
۶	برگزاری کارگاههای توانمند سازی فراگیران با همکاری اعضای هیات علمی و واحد توانمند سازی اساتید EDC	مسئول EDO	مستمر	آموزش بالینی				

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

G3: پیاده سازی استانداردهای حیطه اعضای هیات علمی به صورت سالیانه

شاخص		استراتژی مرتبط		G3S1: پایش میزان کیفیت و فعالیت های آموزشی اعضای هیات علمی			
ردیف	شرح وظایف	مسئول اجرا	زمان	مکان	بودجه مورد نیاز	پایش عملکرد	
						انجام شد	انجام نشد
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف							
۱	به روز رسانی فهرست کادر اصلی آموزش بیمارستان با ذکر هیات علمی	کارشناس EDO	تیرماه	آموزش بالینی			
۲	بررسی تناسب اعضای هیات علمی با وظایف آموزشی	کارشناس EDO	تیرماه	آموزش بالینی			
۳	بررسی تناسب اعضای هیات علمی با تعداد فراگیران	کارشناس EDO	تیرماه	آموزش بالینی			
۴	اصلاح برنامه های آموزشی بر اساس تناسب اعضای هیات علمی با وظایف آموزش و تعداد فراگیران	مسئول آموزش	تیرماه	آموزش بالینی			
۵	پایش اجرای برنامه های آموزشی توسط اساتید و اعضای هیات علمی از طریق فرم ارزشیابی روزانه واحد	کارشناس آموزش	مستمر	آموزش بالینی			
۶	تعیین استاد و بخش آموزشی نمونه بر اساس فرم های ارزشیابی روزانه واحد	معاون آموزشی	پایان هر ترم	آموزش بالینی			

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

G3: پیاده سازی استانداردهای حیطه اعضای هیات علمی به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G3S2: سنجش رضایت اعضای هیات علمی G3S3: توانمند سازی اعضای هیات علمی				
ردیف	شرح وظایف	مسئول اجرا	زمان	مکان	بودجه مورد نیاز	پایش عملکرد		تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف
						انجام شد	انجام نشد	
۱	تکمیل فرم نظرسنجی توسط اعضای هیات علمی	کارشناس EDO	تیر ماه	آموزش بالینی				
۲	تجزیه و تحلیل نتایج نظرسنجی	کارشناس EDO	مرداد ماه	آموزش بالینی				
۳	انجام اقدام اصلاحی بر اساس نتایج نظرسنجی	مسئول EDO	مرداد ماه	آموزش بالینی				
۴	تدوین برنامه توانمند سازی اعضای هیات علمی بر اساس نیاز	مسئول EDO	مهر ماه	آموزش بالینی				
۵	برگزاری کارگاههای توانمند سازی اعضای هیات علمی با همکاری واحد توانمند سازی اساتید EDC	مسئول EDO	مستمر	آموزش بالینی				

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

G4: اجرای استانداردهای مربوط به برنامه ها و فرایندهای آموزشی به صورت مستمر

ردیف	شرح وظایف	مسئول اجرا	زمان	مکان	بودجه مورد نیاز	پایش عملکرد		تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف
						انجام شد	انجام نشد	
				شاخص	استراتژی مرتبط	G4S1: اجرای برنامه زمانبندی آموزش در setting های مختلف G4S2: پایش کیفیت و کمیت فعالیت های آموزشی فراگیران از طریق ثبت فعالیت فراگیران G4S3: استفاده از شاخص های کلیدی در برنامه آموزشی G4S4: آموزش طبق اصول مبتنی بر شواهد		
۱	تدوین برنامه اجرای راندهای آموزش ، گزارش صبحگاهی ، ژورنال کلاب ، آموزش درمانگاهی ، آموزش مهارت های بالینی در تمام بخش های آموزشی	واحد EDO	فروردین ماه	آموزش بالینی				
۲	ابلاغ برنامه های آموزشی به تمام بخش ها	کارشناس EDO	اردیبهشت ماه	آموزش بالینی				
۳	پایش اجرای برنامه های آموزشی بر اساس برنامه زمانبندی شده از طریق فرم ارزشیابی روزانه	کارشناس آموزش	مستمر	آموزش بالینی				
۴	تامین زیرساخت ها جهت اجرا و برگزاری برنامه های آموزشی سایر دانشگاهها به صورت مجازی	مسئول آموزش	آبان ماه	آموزش بالینی				

				آموزش بالینی	مستمر	کارشناس EDO	گزارش گیری از سامانه طبیب جهت ثبت فعالیت های فراگیران در لاگ بوگ الکترونیک	۵
				آموزش بالینی	مهرماه	مسئول آموزش	تدوین تقویم برگزاری کنفرانس های بین بخشی با توجه به شاخص های کلیدی مرکز	۶
				آموزش بالینی	مستمر	مسئول آموزش	پیگیری اجرای برنامه آموزشی واحد مراقبت های دارویی برای تمام گروهها	۷
				آموزش بالینی	مستمر	مسئول آموزش	پیگیری اجرای برنامه آموزش فراگیران در SKILL LAB	۸
				آموزش بالینی	مستمر	مسئول آموزش	پیگیری اجرای برنامه آموزش فراگیران در درمانگاه از طریق گزارش گیری سه ماهه و اطلاع رسانی به معاون آموزشی	۹
				آموزش بالینی	سه ماهه دوم سال	مسئول EDO	برگزاری کارگاه آموزشی اصول مبتنی بر شواهد ویژه اساتید بالینی	۱۱
				آموزش بالینی	سه ماهه	مسئول EDO	پایش اجرای برنامه آموزشی مبتنی بر شواهد	۱۲

دقت توسعه آموزش

Education
Development
Office

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G5: اجرای استانداردهای مربوط به فراگیران به صورت مستمر

G5S1: توجیه فراگیران بدو ورود در تمام سطوح

G5S2: سنجش رضایت فراگیران

ردیف	شرح وظایف	مسئول اجرا	زمان	مکان	بودجه مورد نیاز	پایش عملکرد		تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف
						انجام شد	انجام نشد	
۱	اجرای برنامه توجیهی	واحد آموزش / واحد EDO	در بدو ورود هر گروه از دانشجویان	آموزش بالینی				
۲	یکسان سازی فرم پوشش دانشجویان بدو ورود	واحد آموزش / واحد EDO	در طول سال	آموزش بالینی				
۳	ویرایش و بازنگری فرم رضایت فراگیران از خدمات رفاهی	واحد EDO	سالانه	آموزش بالینی				
۴	اجرای نظر سنجی از فراگیران	واحد EDO	تیرماه	آموزش بالینی				
۵	تجزیه و تحلیل نتایج نظر سنجی	کارشناس EDO	مرداد ماه	آموزش بالینی				
۶	انجام اقدامات اصلاحی بر اساس نتایج نظر سنجی	مسئول EDO	مرداد ماه	آموزش بالینی				

Education
Development
Office

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G5: اجرای استانداردهای مربوط به فراگیران به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G5S3: تامین وسایل و امکانات مورد نیاز G5S4: تامین امنیت فراگیران G5S5: اجرای دستورالعمل استفاده از تجارب				
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف	پایش عملکرد		بودجه مورد نیاز	مکان	زمان	مسئول اجرا	شرح وظایف	ردیف
	انجام نشد	انجام شد						
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد EDO / واحد آموزش	تهیه لیست وسایل آموزشی و حفاظت فردی مورد نیاز و اقدام جهت خرید	۱
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد آموزش	توزیع وسایل حفاظت فردی بین دانشجویان به صورت مستمر	۲
				آموزش بالینی	در طول سال	مسئول EDO	پیگیری دسترسی کلیه فراگیران به اینترنت	۳
				آموزش بالینی	در طول سال	مسئول آموزش	پیگیری و اجرای کامل دستورالعمل داخلی تیم حفاظت توسط کارکنان انتظامات	۴
				آموزش بالینی	در طول سال	مسئول EDO	پیگیری ثبت تجربیات فراگیران در فضای مجازی	۵
				آموزش بالینی	در طول سال	مسئول EDO	نظارت بر عدم ارسال نمره فراگیر به دانشکده در صورت عدم ثبت تجربیات	۶

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G6: اجرای استانداردهای مدیریت تسهیلات فضا و امکانات و منابع مالی انسانی به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G6S1: اختصاص زیرساخت و فناوری روزآمد و اینترنت G6S2: فراهم نمودن امکانات مناسب آموزشی G6S3: اجرای روش های نوین تدریس و مشاوره از راه دور				
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف	پایش عملکرد		بودجه مورد نیاز	مکان	زمان	مسئول اجرا	شرح وظایف	ردیف
	انجام نشد	انجام شد						
				آموزش بالینی	در طول سال	مسئول آموزش	تجهیز محل کلاس های درس در بخش ها بر اساس نیاز و تغییر استانداردها	۱
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد صلاحیت بالینی	برگزاری آزمونهای صلاحیت بالینی و آسکی	۲
				آموزش بالینی	اردیبهشت ماه	مسئول EDO	پیگیری خریداری لیست تهیه شده کتب مرجع	۳
				آموزش بالینی	خرداد ماه	مسئول EDO	پیگیری خرید سیستم کامپیوتر جهت کلاس درس بخش ها	۴
				آموزش بالینی	سه ماهه دوم سال	مسئول EDO	پیگیری برگزاری کارگاه آموزشی روش های نوین تدریس ویژه اساتید بالینی	۵
				آموزش بالینی	سه ماهه	مسئول EDO	اطلاع رسانی سند تصویب شده روش های نوین تدریس به اساتید و پایش اجرا	۶

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G7: اجرای استانداردهای بخش اورژانس و واحدهای پاراکلینیک به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G7S1: فراهم کردن امکانات آموزشی در اورژانس G7S2: آموزش مراقبت های دارویی				
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف	پایش عملکرد		بودجه مورد نیاز	مکان	زمان	مسئول اجرا	شرح وظایف	ردیف
	انجام نشد	انجام شد						
				آموزش بالینی	هر ۶ ماه	واحد EDO	پایش فرآیندها و دستورالعمل های مربوط به استانداردهای اورژانس و واحدها	۱
				آموزش بالینی	۶ ماهه اول سال	مسئول EDO	پیگیری برگزاری کلاس آموزشی اورژانس متناسب با بیماری های شایع منطقه	۲
				آموزش بالینی	به صورت مستمر	مسئول EDO	پیگیری برگزاری دوره آموزشی مراقبت های دارویی ویژه فراگیران هر دوره	۳
				آموزش بالینی	به صورت مستمر	مسئول EDO	نظارت بر اجرای رفع ابهامات دارویی فراگیران به صورت حضوری و تلفنی توسط پزشک واحد	۴

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G8: اجرای استانداردهای کمیته های بیمارستانی به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G8S1: فعال کردن کمیته مدیریت آموزش G8S2: فعال کردن کمیته های ارزشیابی دانشجو، ارزیابی برنامه های آموزشی و اعتباربخشی			
ردیف	شرح وظایف	مسئول اجرا	زمان	مکان	بودجه مورد نیاز	پایش عملکرد	
						انجام شد	انجام نشد
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف							
۱	اجرای آیین نامه کمیته آموزش	مسئول آموزش	در طول سال	آموزش بالینی			
۲	ابلاغ اعضای جدید کمیته	مسئول آموزش	اردیبهشت ماه	آموزش بالینی			
۳	پیگیری برگزاری کمیته ها و تهیه صورتجلسات	واحد آموزش / واحد EDO	هر فصل یک جلسه	آموزش بالینی			
۴	استفاده از مصوبات کمیته مدیریت آموزش و سایر کمیته ها در برنامه های آموزشی	مسئول آموزش / مسئول EDO / معاون آموزشی	پس از برگزاری جلسات	آموزش بالینی			

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G9: اجرای استانداردهای حفظ حقوق و ایمنی بیمار به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G9S1: برنامه برقراری ارتباط کافی بیماران در طول بستری با پزشکان معالج G9S2: بررسی خطاهای پزشکی			ردیف	
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف	پایش عملکرد		بودجه مورد نیاز	مکان	زمان	مسئول اجرا		شرح وظایف
	انجام نشد	انجام شد						
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد EDO	پایش رعایت حقوق گیرنده خدمت	۱
				آموزش بالینی	دی ماه	واحد EDO	اطلاع رسانی دستورالعمل جهت حضور پزشکان معالج بر بالین بیمار	۲
				آموزش بالینی	به صورت مستمر	واحد EDO	پایش برنامه ثبت و گزارش خطا	۳
				آموزش بالینی	به صورت مستمر	مسئول EDO / کارشناس ایمنی	تحلیل خطاهایی که فراگیران در بروز آن نقش دارند	۴
				آموزش بالینی	به صورت مستمر	مسئول EDO	اقدامات اصلاحی در راستای پیشگیری از خطاها	۵

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G9: اجرای استانداردهای حفظ حقوق و ایمنی بیمار به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G9S3: اجرای منشور حقوق بیمار G9S4: دسترسی و ارتباط فراگیران با پزشک				
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف	پایش عملکرد		بودجه مورد نیاز	مکان	زمان	مسئول اجرا	شرح وظایف	ردیف
	انجام نشد	انجام شد						
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد EDO	بازدید جهت پایش بیماران و اطلاع از آموزشی بودن بیمارستان براساس چک لیست تدوین شده	۱
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد EDO	پایش نحوه ارتباط آموزشی و درمانی فراگیران با پزشک مقیم غیرهیات علمی بر اساس دستورالعمل موجود	۲
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد EDO	پایش و نظارت بر فعالیت فراگیران بر اساس دستورالعمل تدوین شده	۳
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد EDO	ارسال گزارش بازدید های دوره ای براساس چک لیست های تدوین شده به مدیرگروهها	۴

Education
Development
Office