

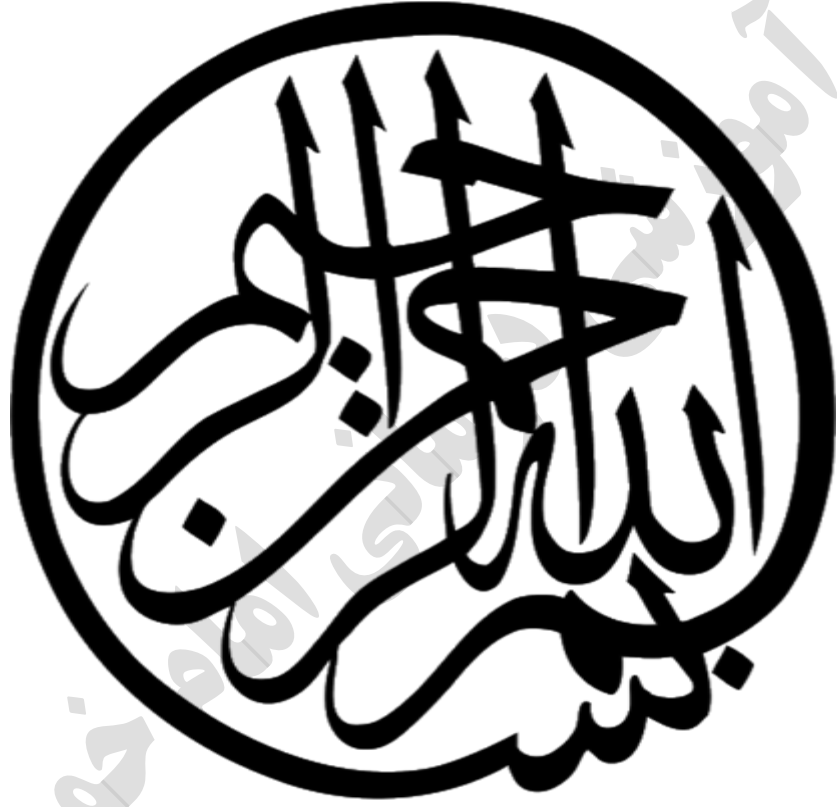


## برنامه عملیاتی

واحد اعتباربخشی آموزشی

مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)

اردیبهشت ماه سال ۱۴۰۲



پندرہویں آیت (۱۵)

برنامه عملیاتی واحد اعتبار بخشی مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره) در راستای اجرای برنامه استراتژیک بیمارستان و هدف کلان G1 (استقرار استاندارد های اعتباربخشی از طریق کسب نمره برتر به صورت سالیانه) و هدف اختصاصی S5 (ارتقا و بهبود فرایند آموزش و مهارت آموزی) و نهایتاً در راستای احراز هدف کلی واحد اعتباربخشی آموزشی (ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش) تدوین و ارائه گردیده است.

مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)



## استراتژی های اهداف کلان واحد اعتبار بخشی آموزشی :

### G1: اجرای استانداردهای مربوط به فراگیران

G1S1: توجیه فراگیران بدو ورود در تمام سطوح

G1S2: سنجش رضایت فراگیران

G1S3: تامین وسایل و امکانات مورد نیاز

G1S4: تامین امنیت فراگیران

G1S5: اجرای دستورالعمل استفاده از تجارب

### G2: اجرای استانداردهای مدیریت تسهیلات فضا و امکانات و منابع مالی انسانی

G2S1: اختصاص زیرساخت و فناوری روزآمد و اینترنت

G2S2: فراهم نمودن امکانات مناسب آموزشی

G2S3: اجرای روش های نوین تدریس و مشاوره از راه دور

### **G3: اجرای استانداردهای بخش اورژانس و واحدهای پاراکلینیک**

G3S1: فراهم کردن امکانات آموزشی در اورژانس

G3S2: آموزش مراقبت های دارویی

### **G4: اجرای استانداردهای کمیته های بیمارستانی**

G4S1: فعال کردن کمیته آموزش

### **G5: اجرای استانداردهای حفظ حقوق و ایمنی بیمار**

G5S1: برنامه برقراری ارتباط کافی بیماران در طول بستری با پزشکان معالج

G5S2: بررسی خطاهای پزشکی

G5S3: اجرای منشور حقوق بیمار

G5S4: دسترسی و ارتباط فراگیران با پزشک

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G1: اجرای استانداردهای مربوط به فراگیران به صورت مستمر

G1S1: توجیه فراگیران بدو ورود در تمام سطوح

G1S2: سنجش رضایت فراگیران

ردیف	شرح وظایف	مسئول اجرا	زمان	مکان	بودجه مورد نیاز	پایش عملکرد		تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف
						انجام شد	انجام نشد	
۱	اجرای برنامه توجیهی	واحد اعتبار بخشی	در بدو ورود هرگروه از دانشجویان	آموزش بالینی				
۲	یکسان سازی فرم پوشش دانشجویان بدو ورود	واحد اعتبار بخشی	در طول سال	آموزش بالینی				
۳	ویرایش و بازنگردی فرم رضایت فراگیران از خدمات رفاهی	واحد اعتبار بخشی	سالانه	آموزش بالینی				
۴	اجرای نظر سنجی از فراگیران	واحد اعتبار بخشی	تیرماه	آموزش بالینی				
۵	تجزیه و تحلیل نتایج نظر سنجی	واحد اعتبار بخشی	مرداد ماه	آموزش بالینی				
۶	انجام اقدامات اصلاحی بر اساس نتایج نظر سنجی	واحد اعتبار بخشی	مرداد ماه	آموزش بالینی				

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G1: اجرای استانداردهای مربوط به فراگیران به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G1S3: تامین وسایل و امکانات مورد نیاز G1S4: تامین امنیت فراگیران G1S5: اجرای دستورالعمل استفاده از تجارب				
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف	پایش عملکرد		بودجه مورد نیاز	مکان	زمان	مسئول اجرا	شرح وظایف	ردیف
	انجام شد	انجام نشد						
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد اعتبار بخشی	تهیه لیست وسایل آموزشی و حفاظت فردی مورد نیاز و اقدام جهت خرید	۱
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد آموزش	توزیع وسایل حفاظت فردی بین دانشجویان به صورت مستمر	۲
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد اعتبار بخشی	پیگیری دسترسی کلیه فراگیران به اینترنت	۳
				آموزش بالینی	تیرماه	واحد اعتبار بخشی	پیگیری و اجرای کامل دستورالعمل داخلی تیم حفاظت توسط کارکنان انتظامات	۴
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد اعتبار بخشی	ثبت تجربیات فراگیران به صورت الکترونیک در سایت واحد توسعه آموزش	۵
				آموزش بالینی	مهرماه	واحد اعتبار بخشی	به اشتراک گذاری تجارب فراگیران از طریق برگزاری جشنواره	۶



هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G2: اجرای استانداردهای مدیریت تسهیلات فضا و امکانات و منابع مالی انسانی به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G2S1: اختصاص زیرساخت و فناوری روزآمد و اینترنت G2S2: فراهم نمودن امکانات مناسب آموزشی G2S3: اجرای روش های نوین تدریس و مشاوره از راه دور				
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف	پایش عملکرد		بودجه مورد نیاز	مکان	زمان	مسئول اجرا	شرح وظایف	ردیف
	انجام شد	انجام نشد						
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد اعتبار بخشی	تجهیز محل کلاس های درس در بخش ها بر اساس نیاز و تغییر استانداردها	۱
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد صلاحیت بالینی	برگزاری آزمونهای صلاحیت بالینی و آسکی	۲
				آموزش بالینی	اردیبهشت ماه	واحد اعتبار بخشی	خریداری لیست تهیه شده کتب مرجع	۳
				آموزش بالینی	خرداد ماه	واحد اعتبار بخشی	پیگیری خرید سیستم کامپیوتر جهت کلاس درس بخش ها	۴
				آموزش بالینی	سه ماهه دوم سال	واحد اعتبار بخشی	برگزاری کارگاه آموزشی روش های نوین تدریس ویژه اساتید بالینی	۵
				آموزش بالینی	سه ماهه	واحد اعتبار بخشی	اطلاع رسانی سند تصویب شده روش های نوین تدریس به اساتید و پایش اجرا	۶

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G3: اجرای استانداردهای بخش اورژانس و واحدهای پاراکلینیک به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G3S1: فراهم کردن امکانات آموزشی در اورژانس				
				G3S2: آموزش مراقبت های دارویی				
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف	پایش عملکرد		بودجه مورد نیاز	مکان	زمان	مسئول اجرا	شرح وظایف	ردیف
	انجام شد	انجام نشد						
				آموزش بالینی	هر ۶ ماه	واحد اعتبار بخشی	پایش فرآیندها و دستورالعمل های مربوط به استانداردهای اورژانس و واحدها	۱
				آموزش بالینی	۶ ماهه اول سال	واحد اعتبار بخشی	برگزاری کلاس آموزشی اورژانس متناسب با بیماری های شایع منطقه	۲
				آموزش بالینی	سالانه	واحد اعتبار بخشی	برگزاری کارگاه مراقبت های دارویی ویژه فراگیران هر دوره	۳
				آموزش بالینی	به صورت مستمر	واحد اعتبار بخشی	رفع ابهامات دارویی فراگیران به صورت حضوری و تلفنی توسط پزشک واحد	۴

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G4: اجرای استانداردهای کمیته های بیمارستانی به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G4S1: فعال کردن کمیته آموزش			ردیف	
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف	پایش عملکرد		بودجه مورد نیاز	مکان	زمان	مسئول اجرا		شرح وظایف
	انجام نشد	انجام شد						
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد اعتبار بخشی	اجرای آیین نامه کمیته (تیم مدیریت آموزش)	۱
				آموزش بالینی	اردیبهشت ماه	واحد اعتبار بخشی	ابلاغ اعضای جدید کمیته	۲
				آموزش بالینی	هر فصل یک جلسه	واحد اعتبار بخشی	پیگیری برگزاری کمیته ها و تهیه صورتجلسات	۳
				آموزش بالینی	پس از برگزاری جلسات	واحد اعتبار بخشی	استفاده از مصوبات کمیته آموزش در برنامه های آموزشی	۴

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G5: اجرای استانداردهای حفظ حقوق و ایمنی بیمار به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G5S1: برنامه برقراری ارتباط کافی بیماران در طول بستری با پزشکان معالج			ردیف
				G5S2: بررسی خطاهای پزشکی			
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف	پایش عملکرد		بودجه مورد نیاز	مکان	زمان	مسئول اجرا	شرح وظایف
	انجام شد	انجام نشد					
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد اعتبار بخشی	پایش رعایت حقوق گیرنده خدمت
				آموزش بالینی	دی ماه	واحد اعتبار بخشی	اطلاع رسانی دستورالعمل جهت حضور پزشکان معالج بر بالین بیمار
				آموزش بالینی	به صورت مستمر	واحد اعتبار بخشی	پایش برنامه ثبت و گزارش خطا
				آموزش بالینی	به صورت مستمر	واحد اعتبار بخشی	تحلیل خطاهایی که فراگیران در بروز آن نقش دارند
				آموزش بالینی	به صورت مستمر	واحد اعتبار بخشی	اقدامات اصلاحی در راستای پیشگیری از خطاها

هدف کلی: ارتقای کیفیت آموزش بالینی و توسعه آموزش

هدف G5: اجرای استانداردهای حفظ حقوق و ایمنی بیمار به صورت مستمر

شاخص		استراتژی مرتبط		G5S3: اجرای منشور حقوق بیمار				
				G5S4: دسترسی و ارتباط فراگیران با پزشک				
تحلیل دستیابی یا عدم دستیابی به اهداف	پایش عملکرد		بودجه مورد نیاز	مکان	زمان	مسئول اجرا	شرح وظایف	ردیف
	انجام نشد	انجام شد						
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد اعتبار بخشی	بازدید جهت پایش بیماران و اطلاع از آموزشی بودن بیمارستان براساس چک لیست تدوین شده	۱
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد اعتبار بخشی	پایش نحوه ارتباط آموزشی و درمانی فراگیران با پزشک مقیم غیرهیات علمی بر اساس دستورالعمل موجود	۲
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد اعتبار بخشی	پایش و نظارت بر فعالیت فراگیران بر اساس دستورالعمل تدوین شده	۳
				آموزش بالینی	در طول سال	واحد اعتبار بخشی	ارسال گزارش بازدید های دوره ای براساس چک لیست های تدوین شده به مدیر گروهها	۴